



## **ALGEMENE VOORWAARDEN ANCHOR INSURANCE ROTTERDAM**

### **Artikel 1: Definities**

- 1.1 *Financiële Dienstverlener:*  
Anchor Insurance Rotterdam B.V. gevestigd te Rotterdam aan de K.P. van der Mandelelaan 130, 3062 MB, hierna te noemen: "Anchor".
- 1.2 *Opdrachtgever:*  
De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Anchor enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie het een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 *Opdracht:*  
De door Opdrachtgever aan Anchor verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een overeenkomst alsmede het geven van uitvoering aan een tussen Opdrachtgever en Anchor overeengekomen Dienstverleningsovereenkomst.
- 1.4 *Dienstverleningsovereenkomst*  
Tussen Opdrachtgever en Anchor overeengekomen opdracht van dienstverlening voor het gedurende een bepaalde termijn begeleiden van Opdrachtgever bij het onderhoud en uitvoering afgesloten overeenkomsten.
- 1.5 *Financieel Product:*  
De verzekering, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wet Financieel Toezicht (WFT) aangewezen producten, waarover Anchor adviseert, waarin hij bemiddelt, en/of die hij op basis van een overeenkomst beheert.
- 1.6 *Aanbieder:*  
De leverancier van een financieel product.

### **Artikel 2: Opdracht**

- 2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Anchor wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Anchor een Opdracht schriftelijk of per digitaal bericht heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Anchor is bevoegd om aan hem verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat het voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.
- 2.2 Alle aan Anchor verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met Anchor en worden door hem uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij Anchor werkzame persoon zal worden uitgevoerd.
- 2.3 Aan Anchor verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Anchor, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.4 Tenzij schriftelijk of per digitaal bericht anders is overeengekomen zijn door Anchor opgegeven termijnen waarbinnen het de verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.



- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Anchor en alle voor hem werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor hem werkzame personen niet meer voor Anchor werkzaam zijn.
- 2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Anchor zonder voorbehoud en schriftelijk of per digitaal bericht zijn aanvaard.

### **Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en adviezen Anchor**

- 3.1 Door Anchor namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.
- 3.2 Door Anchor aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

### **Artikel 4: Communicatie**

- 4.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Anchor heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Anchor heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
- 4.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door Anchor verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Anchor gegeven advies in het kader van een aan hem verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Anchor het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.
- 4.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Anchor heeft bekend gemaakt, mag Anchor erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

### **Artikel 5: Inschakeling derden**

- 5.1 Het is Anchor toegestaan om bij de uitvoering van de verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. De met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten zullen worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 5.2 Voor zover Anchor bij de uitvoering van de verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal het daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Anchor is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.
- 5.3 Anchor is, op gelijke wijze als voor zijn eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door hem bij de uitvoering van de verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van artikel 5.2., zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.



## **Artikel 6: Honorarium en betaling**

- 6.1 Het voor zijn dienstverlening aan Anchor toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de Aanbieder in rekening te brengen bedragen of er kan tussen Anchor en Opdrachtgever een uurtarief/vast honorarium (fee) dan wel een combinatie daarvan worden overeengekomen.
- 6.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. Anchor is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Anchor beïnvloeden.
- 6.3 In het geval Anchor werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens Anchor start met de uitvoering van de Opdracht
- 6.4 Facturen van Anchor dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 15 dagen na de factuurdatum op de door Anchor voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 6.5 Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden.
- 6.6 Verrekening door Opdrachtgever van door Anchor voor zijn dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Anchor uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 6.7 Indien Opdrachtgever de door Anchor in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Anchor te voldoen kan Anchor de incassering van zijn vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten.
- 6.8 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.9 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Anchor aanleiding geeft, is Anchor bevoegd om de levering van de diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.



## **Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever**

- 7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Anchor die het nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht.
- 7.2 Anchor kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.
- 7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Anchor zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Anchor bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.
- 7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Anchor verschaft informatie. Indien het niet tijdig, niet juist of niet volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Anchor meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast Anchor het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.
- 7.5 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Anchor de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.
- 7.6 Opdrachtgever heeft ten alle tijden de plicht de polis op juistheid te controleren en eventuele bemerkingen direct te melden aan Anchor.

## **Artikel 8: Aansprakelijkheid van Anchor**

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid van Anchor alsmede van zijn bestuurders, zijn werknemers en de door Anchor bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Anchor wordt uitgekeerd, inclusief het door Anchor te dragen eigen risico en in ieder geval gemaximeerd tot EUR 2,500,000. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Anchor in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Anchor alsmede van zijn bestuurders, haar werknemers en de door Anchor bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake van de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien Anchor geen honorarium voor zijn dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Anchor en de zijnen beperkt tot de op het financieel product laatstverdiende jaarprovisie of commissie.
- 8.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontlenen.



- 8.4 Anchor is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Anchor, afgesloten financieel product, niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 8.5 Anchor is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbewoud is verstrekt.
- 8.6 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Anchor voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van zijn ondergeschikten.
- 8.7 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Anchor indien Anchor zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

### **Artikel 9: Overmacht**

- 9.1 Anchor is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Anchor redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Anchor ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Anchor geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor zijn risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Anchor kan worden gevergd.

### **Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens**

- 10.1 Door Opdrachtgever aan Anchor verstrekte persoonsgegevens zullen door Anchor niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan hem verstrekte Opdracht of door hem aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Anchor op grond van de wet of openbare orde in het kader van zijn bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 10.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Anchor, zal Anchor de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

### **Artikel 11: Klachteninstituut**

- 11.1 Anchor is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.013251. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.



## **Artikel 12: Verval van recht**

- 12.1 Klachten met betrekking tot door Anchor verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door hem in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Anchor, te worden ingediend bij Anchor. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.
- 12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Anchor verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

## **Artikel 13: Diversen**

- 13.1 Op alle door Anchor uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door hem aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Anchor en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 13.3 Indien partijen blijkens enig schriftelijk document van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken hebben gemaakt, prevaleren die andersluidende afspraken. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Anchor slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Anchor en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 13.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 13.5 Anchor is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Anchor tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Anchor genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

Rotterdam, 1 juli 2018